

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский
государственный университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

Институт психологии и медицины

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИМП
Покровский А.Г. 
«29» июля 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И
ДИАГНОСТИКИ**

направление подготовки: 37.03.01 Психология
направленность (профиль): организационная психология
Кафедра: Психология личности

Форма обучения: очная

Разработчики:

Ст.преподаватель Голубев А.М.



Руководитель программы:
к.псих.н. , доцент Первушина Ольга Николаевна


(подпись)

Новосибирск, 2017

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
5. Перечень учебной литературы	6
6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся..	7
7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	7
8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	7
9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	7
10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.....	8

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
ОК – 7 Способность к самоорганизации и самообразованию	основы самоорганизации и самообразования	анализировать профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации.	Навыками самостоятельной организации социально-психологического исследования при работе с персоналом и самообразования, повышения уровня профессионализма
ОПК – 1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Особенности информационной и библиографической культуры, информационно-коммуникативных технологий, требования информационной безопасности	- формулировать задачи профессиональной деятельности; - выполнять поиск необходимой информации для решения профессиональных задач; - структурировать и анализировать информацию, формулировать выводы - решать стандартные задачи профессиональной деятельности	Навыками постановки профессиональных задач на основе информационной и библиографической культуры
ПК – 7 Способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	Категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию различных отраслей психологии, используемые в них методы, области практического применения знаний этих отраслей;	- объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности психики человека, психологические особенности различных групп и организаций, воспроизводить базовые положения психологических теорий и концепций; - решать типичные психологические задачи на основе воспроизведения стандартных	- навыками применения знаний различных отраслей психологии для правильного психологического объяснения и интерпретации поведения людей и групп в рабочей ситуации; - навыками выбора и использования психологических методов и методик в соответствии с целями исследования. - основными приемами диагностики психологических

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
		алгоритмов решения; - анализировать различные методы психологического исследования с позиций их преимуществ и ограничений;	свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.
ПК – 8 способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии;	- основные особенности организационной реальности и проведения социально-психологического исследования в организации; - социально психологические феномены, влияющие на выполнение персоналом организации своих функциональных обязанностей - понятие должностных компетенций, способов их разработки и применения в работе с персоналом	- проводить диагностическое исследование групп в организации; - анализировать социально-психологические феномены в организации; - разрабатывать должностную модель компетенций	- навыками проведения социально-психологического исследования - методами разработки должностной модели компетенций

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), изучение которых необходимо для освоения дисциплины
Методы организационных исследований и диагностики: Математические методы в психологии

Дисциплины (практики), для изучения которых необходимо освоение дисциплины
Методы организационных исследований и диагностики: Методы оценки персонала

3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Трудоемкость дисциплины – 4 з.е. (144 ч)

Форма промежуточной аттестации: 5 семестр – экзамен

№	Вид деятельности	Семестр	
		5	
1	Лекции, ч	16	

2	Практические занятия, ч	16	
3	Лабораторные занятия, ч	-	
4	Занятия в контактной форме, ч, из них	36	
5	из них аудиторных занятий, ч	32	
6	в электронной форме, ч	-	
7	консультаций, час.	2	
8	промежуточная аттестация, ч	2	
9	Самостоятельная работа, час.	108	
10	Всего, ч	144	

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

6 семестр
Лекции (16 ч)

Наименование темы и их содержание	Объем, час
Раздел 1. Социально-психологические исследования в организации	
Тема 1. Основные понятия и классификации. Проблемная ситуация, гипотезы, объект и предмет исследования. Планирование и программа исследования. Основные этапы и методы сбора, анализа и представления информации. Оформление отчета.	1
Тема 2. Общая характеристика опросных методов. Общие принципы и правила. Классификация методов опроса и их специфика.	1
Тема 3. Метод письменного опроса. Основные части анкеты, композиция анкеты, размеры, оформление. Специфика вопросов и классификация. Способы повышения достоверности анкеты. Контроль качества. Анализ данных анкетирования и написание отчета.	2
Тема 4. Метод интервью. Качественное, неформализованное интервью. Особенности метода. Применение. Недостатки. Выбор респондентов. Подготовка интервьюеров. Время и место проведения. Способ записи. Выбор темы и планирование качественного интервью. Начало и завершение интервью. Инструментарий и техники. Обработка материалов и методы анализа интервью.	1
Тема 5. Принципы формализованного и полужформализованного интервью. Особенности планирования и проведения отборочного интервью.	2
Тема 8. Цели, задачи и особенности диагностического исследования в организации. Особенности и специфика диагностики в организации. Задачи. Диагностика в отборе и аттестации персонала. Требования к методикам. Подбор диагностических методик.	1
Тема 9. Диагностика управленческих потенциалов и стилей руководства. Основные подходы к исследованию управленческих способностей и стилей руководства. Диагностика ситуативно-личностных ориентаций руководителя, управленческого потенциала. Оценка стилей принятия управленческих решений. Диагностика неформального лидерства в малых группах.	2
Тема 10. Диагностика групповых и межгрупповых явлений. Социально-психологические характеристики групповых особенностей и явлений. Оценка мотивационных ориентаций в групповом и межгрупповом взаимодействии. Исследование групповой сплоченности. Диагностика удовлетворенности трудом и психологического климата в малых группах, конфликтности и уровня развития (Л.Почебут).	2
Раздел 2. Разработка должностных компетенций	

Тема 11. Методы исследования, применяемые при разработки модели компетенций. Компетентностный подход в управлении персоналом. История возникновения п сбора информации: анализ документов, функций, задач; анкетирование; прогностическое интервью, метод критических инцидентов, репертуарный метод, прямые атрибуты, групповое обсуждение. Методы анализа данных. Методы валидации модели компетенций.	4
---	---

Практические занятия (16 ч)

Содержание практического занятия	Объем, час
Семинар по анкетированию, Кейс (1): анализ качества анкеты по схеме; Задание (2): разработка анкеты, например, на исследование причин текучести кадров.	3
Семинар по интервью, Задание (3): разработка и проведение интервью;	3
Семинар по диагностике межгрупповых явлений, Задание (4): Проведение исследование групповых явлений на учебной группе, анализ и написание отчета	2
Семинар по компетентностному подходу в управлении персоналом, Задание (5): проведение интервью методами критических инцидентов, репертуарных решеток, прямых атрибутов. Кейс (6): структурирование индикаторов и формирование компетенций.	8

Самостоятельная работа студентов (108 ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к практическим занятиям	30
Подготовка к экзамену	24
Выполнение домашнего задания	30
Изучение теоретического материала, не освещаемого на лекциях: Тема 6. Методы прямого наблюдения. Преимущества метода. История. Классификация видов наблюдения. Схема и карты наблюдения. Эмпирические индикаторы. Тема 7. Методы анализа документов. Классификация видов документов. Правила. Методы анализа документов. Контент-анализ. Выборка документов и проблема качества документальной информации.	24

5. Перечень учебной литературы

5.1 Основная литература

1. Белановский С.А. Производственное интервью. Сборник. ИНФА-М, 2019. Режим доступа: по подписке. –URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=345760>
2. Голубев А.М., Исаева О.П. Компетенции и оценка в кадровом менеджменте: Учеб.пособие. Новосибирск: Новосиб.гос.ун-т., 2008. *(рассылается авторами студентам в электронном виде)*
3. Голубев А.М. Социально-психологические исследования в организации: учеб. пособие. Новосибирск: Новосиб.гос.ун-т. - РИЦ НГУ, 2016. *(рассылается автором студентам в электронном виде)*

4. Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во «Речь», 2002 . Режим доступа: по подписке. – URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=129084>

5.2 Дополнительная литература

5. Веселков А.Ф. К вопросу о надежности результатов оценочных процедур и эффективности их использования.// Журнал прикладной психологии. – 2001г., № 3 – С. 3-9.
6. Паповян С.С. Исследования «организационного климата» в американской психологии // Вопросы психологии. 1978, N 2, с. 163–170;

6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся

7. Методические рекомендации <https://fp.nsu.ru/studentu/metodicheskie-materialy/>

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Освоение дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ (ЭИОС);
- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и (или) асинхронное) осуществляется через личный кабинет студента в ЭИОС, электронную почту.

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Журнал «Организационная психология» <https://orgpsyjournal.hse.ru/>

7.1 Современные профессиональные базы данных:

Не используются;

7.2. Информационные справочные системы

Не используются;

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень программного обеспечения

Для обеспечения реализации дисциплины используется стандартный комплект программного обеспечения (ПО), включающий регулярно обновляемое лицензионное ПО Windows и MS Office.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины Методы организационных исследований и диагностики используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;

2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся;

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются следующие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий:

- комплект лекций-презентаций по темам дисциплины;

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине Методы организационных исследований и диагностики и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

Выполнение кейсов и заданий во время аудиторных занятий (зачтено – не зачтено).

Промежуточная аттестация:

Зачет выставляется на основе выполненных аудиторных практических работ (минимум 5) и отчета (или реферата) по разработке должностных компетенций (домашняя работа).

Описание критериев и шкал оценивания индикаторов достижения результатов обучения по дисциплине Методы организационных исследований и диагностики

Таблица 10.2.1. Результаты обучения и оценочные средства

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ОК-7	Знание основ самоорганизации и самообразования	Отчет (домашнее задание)
	Умение анализировать профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации.	Отчет (домашнее задание)

	Владеть навыками самостоятельной организации социально-психологического исследования при работе с персоналом и самообразования, повышения уровня профессионализма	Отчет (домашнее задание)
ОПК-1	Знание особенностей информационной и библиографической культуры, информационно-коммуникативных технологий, требований информационной безопасности	Отчет (домашнее задание)
	Умение - формулировать задачи профессиональной деятельности; - выполнять поиск необходимой информации для решения профессиональных задач; - структурировать и анализировать информацию, формулировать выводы - решать стандартные задачи профессиональной деятельности	Отчет (домашнее задание)
	Владеть навыками постановки профессиональных задач на основе информационной и библиографической культуры	Отчет (домашнее задание)
ПК-7	Знание категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии различных отраслей психологии, используемые в них методы, областей практического применения знаний этих отраслей;	Отчеты по практическим аудиторным заданиям и домашнему заданию Экзамен
	Умение - объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности психики человека, психологические особенности различных групп и организаций, воспроизводить базовые положения психологических теорий и концепций; - решать типичные психологические задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения; - анализировать различные методы психологического исследования с позиций их преимуществ и ограничений;	Отчеты по практическим аудиторным заданиям и домашнему заданию Экзамен
	Владеть - навыками применения знаний различных отраслей психологии для правильного психологического объяснения и интерпретации поведения людей и групп в рабочей ситуации; - навыками выбора и использования психологических методов и методик в соответствии с целями исследования. - основными приемами диагностики психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.	Отчеты по практическим аудиторным заданиям и домашнему заданию Экзамен
ПК-8	Знание - особенностей организационной реальности и проведения социально-психологического исследования в организации; - социально психологических феноменов, влияющих на выполнение персоналом организации своих функциональных обязанностей - понятия должностной модели компетенций, способов ее разработки и применения в работе с персоналом	Отчеты по практическим аудиторным заданиям и домашнему заданию Экзамен

Умение - проводить диагностическое исследование групп в организации; - анализировать социально-психологические феномены в организации; - разрабатывать должностную модель компетенций	Отчеты по практическим аудиторным заданиям и домашнему заданию Экзамен
Владеть навыками проведения социально-психологического исследования, методами разработки должностной модели компетенций	Отчеты по практическим аудиторным заданиям и домашнему заданию Экзамен

Таблица 10.2.2. Критерии и шкала оценивания результатов обучения

Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания
<p>Студент владеет теоретическим материалом на высоком уровне, не допускает ошибок в отчетах при представлении и анализе результатов исследования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнено более 3 аудиторных заданий 2. Выполнено домашнее задание <p>Экзамен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – фундированность теоретическим и фактическим материалом, подкрепленным ссылками на научную литературу и источники, – полнота понимания и изложения причинно-следственных связей, – самостоятельность, осмысленность, структурированность, логичность и аргументированность изложения материала, – точность и корректность применения терминов и понятий, – наличие исчерпывающих ответов на дополнительные вопросы. <p>При изложении ответа на вопрос(ы) экзаменационного билета обучающийся мог допустить не принципиальные неточности.</p>	<i>Отлично</i>
<p>Студент владеет теоретическим материалом на достаточном уровне, не допускает существенных ошибок в отчетах при представлении и анализе результатов исследования</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Выполнено более 3 аудиторных заданий 4. Выполнено домашнее задание <p>Экзамен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обоснованность теоретическим и фактическим материалом, подкрепленным ссылками на научную литературу и источники, – полнота понимания и изложения причинно-следственных связей, – самостоятельность, осмысленность, структурированность, логичность и аргументированность изложения материала, – точность и корректность применения терминов и понятий, – наличие полных ответов на дополнительные вопросы с возможным присутствием ошибок. 	<i>Хорошо</i>
<ol style="list-style-type: none"> 5. Выполнено более 3 аудиторных заданий 6. Выполнено домашнее задание <p>Экзамен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – теоретический и фактический материал в слабой степени подкреплен ссылками на научную литературу и источники, 	<i>Удовлетворительно</i>

<ul style="list-style-type: none"> – частичное понимание и неполное изложение причинно-следственных связей, – самостоятельность и осмысленность в изложении материала, наличие ошибок в логике и аргументации, – корректность применения терминов и понятий, – наличие неполных и/или содержащих существенные ошибки ответов на дополнительные вопросы. 	
<p>Студент не владеет теоретическим материалом (не может самостоятельно освоить материал), допускает грубые ошибки в отчетах при представлении и анализе результатов исследования.</p> <p>7. Выполнено менее 3 аудиторных заданий</p> <p>8. Не выполнено домашнее задание</p> <p>Экзамен:</p> <ul style="list-style-type: none"> – фрагментарное и недостаточное представление теоретического и фактического материала, не подкрепленное ссылками на научную литературу и источники, – непонимание причинно-следственных связей, – отсутствие осмысленности, структурированности, логичности и аргументированности в изложении материала, – грубые ошибки в применении терминов и понятий, – отсутствие ответов на дополнительные вопросы. 	<p><i>Неудовлетворительно</i></p>

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

Пример аудиторного задания

Разработать анкету, которую можно применить для исследования каких-либо проблем или вопросов в организации.

В анкете должна быть вводная часть, заключительная часть и семь вопросов в основной части: 6 вопросов основных и один неосновной (вспомогательный). Вопросы должны быть разными по форме: вопросы - меню, дихотомические вопросы, шкальные вопросы, открытые и полузакрытые.

Анкета должна соответствовать основным требованиям к вопросам и структуре анкеты.

Приветствуется использование средств привлечения и удержания внимания (цвет, рисунки, графики и т.д.). Если используются рисунки и графики, то они должны соответствовать основному контексту анкеты и/или вопроса. Стиль должен быть однообразный.

Домашнее задание:

Разработать должностную модель компетенций. Должность студент выбирает сам. Работа оформляется в виде отчета, в которую входят: разработанная модель компетенций, материалы исследований (интервью, анкетирования, наблюдение и другие методы)

ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ НАПРАВЛЕННЫ НА ПРОВЕРКУ СФОРМИРОВАННОСТИ СЛЕДУЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ: ПК-7, ПК-8

1. Приведите классификации организационных исследований и сформулируйте основные задачи.

2. Опишите структуру организационных исследований и специфику формулирования проблемной ситуации, гипотез, объекта и предмета исследования.
3. Расскажите, как составляется план, программа исследования, оформляется отчет. Приведите пример.
4. Опишите основные особенности анкетного опроса. Расскажите, на какие части условно делится анкета (и назначение частей), какова ее композиция, требования к размерам и оформлению.
5. Приведите примеры вопросов анкеты, укажите их специфику.
6. Проанализируйте и сравните различные способы повышения достоверности анкеты.
7. Расскажите, как анализируются данные анкетного опроса.
8. Укажите особенности метода интервью. Сравните метод интервью с анкетным опросом.
9. Расскажите об инструментарию и техниках интервью. Приведите примеры.
10. Расскажите, как обрабатываются материалы интервью. Сравните различные способы анализа результатов традиционного качественного интервью.
11. Перечислите преимущества метода наблюдения, сравните с опросными методами. Проанализируйте особенности метода наблюдения, его роль в организационных исследованиях.
12. Опишите особенности метода анализа документов.
13. Укажите основные особенности и специфику психодиагностических методов, применяемых в организационных исследованиях. Приведите пример методов диагностики различных свойств коллективов.
14. Перечислите основные методы и подходы к исследованию управленческих способностей и стилей руководства. Расскажите, как оценить стиль принятия управленческих решений.
15. Опишите социально-психологические характеристики групповых особенностей и явлений.
16. Расскажите, как исследовать психологический климат в малых группах, удовлетворенность трудом. Приведите примеры методов исследования и опишите их специфику.
17. Расскажите об исследовании социально-психологических причин текучести персонала в организации. Опишите влияние специфики организации на потенциальную текучесть. Приведите примеры характерных вопросов анкеты.
18. Расскажите о компетентностном подходе в управлении персоналом.
19. Сравните различные структуры компетенций, опишите разновидности компетенций.
20. Расскажите о структуре модели компетенций, кластерах и разновидностях моделей.
21. Опишите основные принципы, правила и требования к разработке модели компетенций.
22. Проанализируйте факторы, влияющие на этапы и структуру исследования по сбору данных для разработки компетенций.
23. Расскажите о методе критических инцидентов. Продемонстрируйте конкретным примером.
24. Расскажите о репертуарном методе для выявления индикаторов компетенций. Продемонстрируйте конкретным примером.
25. Расскажите о методе прямых атрибутов. Приведите пример.
26. Опишите процесс создания списка компетенций на основе собранной информации, оценки весов компетенций.
27. Проанализируйте различные способы валидации модели компетенций.

